



Id Abonet	
Adres mailowy apteki:	
wypełnia Operator	

Uwagi:

Umowa Nr: WA/ 11 _____ / XX
O działanie apteki w Abonenckim Systemie Usług Sieciowych ABONET

zawarta ww dniu.....
pomiędzy.....
.....

zwanym dalej **Apteką**

a
Abonet Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 55/8, zarejestrowaną pod numerem KRS 0000200416 w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez Tadeusza Bicza – Wiceprezesa Zarządu Abonet sp. z o.o, o treści następującej:

§1.

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

1. Sprzedaż i wdrożenie programu komputerowego o nazwie handlowej Kieszień o numerze licencji: _____
2. Wprowadzenie Apteki do Abonenckiego Systemu Usług Sieciowych ABONET zwanego dalej Systemem i określenie zasad działania Apteki w Systemie.

§2.

1. Program Kieszień realizuje działanie Apteki w Systemie oraz realizuje opisane w § 5 usługi.
2. Apteka wybiera: dokonanie zakupu licencji programu Kieszień, jego instalację i wdrożenie oraz wnoszenie opłat według planu taryfowego **Standard | Plus | Extra**¹⁾ obowiązującego w dniu podpisania umowy, określonego w załączniku 1 do niniejszej umowy, będącym jej integralną częścią, zwanego dalej Planem Taryfowym. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany opłat w Planach Taryfowych, o czym poinformuje Aptekę z miesięcznym wyprzedzeniem.

§3.

1. System jest strukturą aptek i hurtowni farmaceutycznych organizowaną i administrowaną przez Operatora.
2. Operator dokonuje: podłączania użytkowników tj. apteki i hurtowni farmaceutycznych do Systemu, wprowadza każdego użytkownika do Systemu, udziela każdemu użytkownikowi prawa do działania w Systemie oraz zarządza dostępnymi użytkownikami do serwerów ABONET-SERWER (zwanymi dalej Serwerami) zainstalowanych w hurtowniach wprowadzonych do Systemu (zwanymi dalej Hurtowniami).

§4.

Na mocy niniejszej umowy Operator wprowadza, z dniem jej podpisania, Aptekę do Systemu i udziela Aptece prawa do działania w Systemie

§5.

Usługi Systemu udostępniane Aptece:

1. **Pobieranie i aktualizacja ofert Hurtowni.** Opis usługi - Apteka pobiera z Systemu oferty Hurtowni: podstawowe, indywidualnie przygotowane dla Apteki przez Hurtownie oraz specjalne w całości lub pobiera zmiany zaistniałe od ostatniej aktualizacji. Oferty pobierane lub aktualizowane z Systemu zwane są dalej Ofertami.
2. **Optymalizacja cenowa zamówień.** Opis usługi - program Kieszień wybiera optymalne cenowo zamówienie na podstawie ofert wskazanych Hurtowni i według określonych kryteriów.
3. **Wysyłanie zamówień do Hurtowni.** Opis usługi - Apteka wysyła zamówienie z programu Kieszień do Serwera w Hurtowni. Hurtownia dokonuje realizacji zamówienia we własnym zakresie w programie obsługi Hurtowni. Apteka otrzymuje potwierdzenie o przyjęciu lub nie przyjęciu zamówienia do realizacji przez program obsługi Hurtowni.
4. **Pobieranie faktur i list braków.** Opis usługi - Apteka pobiera z Serwera w Hurtowni przekazywane przez Hurtownię z programu obsługi Hurtowni faktury i listy braków.
5. **Zdalny serwis programu Kieszień.** Opis usługi - Operator zdalnie serwisuje działanie programu Kieszień.
6. **Udostępnianie nowych wersji programu Kieszień.** Opis usługi - Apteka pobiera z Serwera Operatora nowe wersje programu Kieszień. Wersje te są automatycznie instalowane w Aptece.
7. **Weryfikacja realizacji zamówienia przez Hurtownie.** Opis usługi - Apteka porównuje pobraną z Hurtowni fakturę z wysłanym zamówieniem pod kątem zgodności cen.

§6.

1. Po wdrożeniu programu Kieszień, Operator wystawi Aptece fakturę VAT za licencję programu Kieszień i za jego instalację i wdrożenie w wysokości określonej w Planie Taryfowym płatną przelewem w terminie 14-stu dni od daty jej wystawienia na rachunek bankowy PKO BP 90 1020 5226 0000 68 02 0190 5959.

¹⁾ niepotrzebne skreślić



2. Za każdy miesiąc Operator wystawiać będzie Aptece fakturę VAT za abonament i opłaty comiesięczne w wysokości określonej w Planie Taryfowym płatną przelewem w terminie 14-stu dni od daty ich wystawienia na rachunek bankowy PKO BP 90 1020 5226 0000 68 02 0190 5959.
3. Opłaty określone w Planie Taryfowym będą podwyższane jednokrotnie w ciągu roku, na początek roku kalendarzowego o ogólny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za cały poprzedni rok ogłoszony przez GUS a to podwyższenie nie wymaga formy aneksu. Pierwsze podwyższenie odbędzie się 01.01.2012r.
4. Apteka oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług, posiada NIP o nr: _____ i upoważnia Operatora do wystawiania w trakcie trwania niniejszej umowy faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

§7.

1. Operator zobowiązuje się rozszerzać zakres świadczonych usług zgodnie z potrzebami aptek.
2. Zakres wprowadzanych usług oraz formy płatności i ich wysokość będą wprowadzane w formie aneksów do niniejszej umowy.

§8.

1. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za błędy i wady oprogramowania.
2. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania Operator podejmie czynności mające na celu ich usunięcie w terminie ustalonym przez strony. Wystąpienie okoliczności wskazanych w zdaniu poprzednim nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty przez Aptekę należności wynikających z niniejszej umowy.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czas obsługi zamówień i format udzielanych przez Hurtownie odpowiedzi zwrotnych oraz zawartość i termin aktualizacji ofert.

§9.

1. Operator zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, programu i informacji zawartych w: zamówieniach, fakturach i listach braków przesyłanych przez Aptekę do Hurtowni Systemem z wyłączeniem Hurtowni, do której zamówienia były wysyłane i od której faktury oraz listy braków były pobierane, jak również zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim poufnych informacji pochodzących z baz aptecznych wysyłanych na serwer Operatora.
2. Operator ma prawo udostępniania Hurtowni, do której zamówienie było wysyłane Systemem, informacji o: liczbie, wartościach zamówień i czasie ich wysyłania.
3. W celach reklamowych Operator ma prawo informować o fakcie działania Apteki w Systemie.

§10.

1. Strony zgodnie postanawiają, że postanowienia niniejszej umowy, jak również wszelkie informacje, jakie jedna ze stron uzyska w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, w tym m.in.: informacje zawierające lub stanowiące dane osobowe, tajemnicę bankową, tajemnicę zawodową bądź tajemnicę przedsiębiorstwa, jak również: wszelkie ujawnione plany, zamiary, koncepcje stron, będą traktowane jako poufne, bez względu na to, w jakiej formie zostały ujawnione, w tym także gdy nastąpiło to w formie telefonicznej, elektronicznej, telefaksowej (Informacje Poufne). Zasada poufności dotyczy również oświadczeń składanych przez strony w wykonaniu postanowień umowy, jak również treści prowadzonych przez strony rozmów.
2. Strony zobowiązane są do:
 - a) zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich przekazaniem lub udostępnieniem osobom trzecim,
 - b) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celach związanych z wykonaniem umowy lub dochodzeniem roszczeń z niej wynikających,
 - c) nieujawniania, nieprzekazywania oraz nieudostępniania Informacji Poufnych osobom trzecim, z wyłączeniem osób przy pomocy których wykonywana jest umowa, z zastrzeżeniem, że osoby te zostaną zobowiązane przez Stronę ją zatrudniającą, do zachowania obowiązków przewidzianych w umowie w stosunku do Informacji Poufnych.
 - d) niepowielania udostępnionych Informacji Poufnych w żaden sposób, o ile nie będzie to konieczne dla potrzeb realizacji umowy,
 - e) zwrócenia, na żądanie drugiej Strony, wszystkich nośników zawierających Informację Poufną (w tym wszystkich sporządzonych kopii i odpisów), bądź ich trwałego usunięcia z nośników, na których jednocześnie znajdują się inne informacje zobowiązanej Strony, zaś nawet bez takiego żądania – zabezpieczenia Informacji Poufnych i zarchiwizowania ich w sposób uniemożliwiający udostępnienie ich osobom trzecim.
3. Postanowienie ust. 2 nie znajduje zastosowania:
 - a) w zakresie, w jakim strona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wyrazi zgodę na uchylenie poufności Informacji Poufnych,
 - b) w stosunku do informacji publicznie znanych lub publicznie dostępnych w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego,
 - c) w zakresie, w jakim uchylenie poufności Informacji Poufnych nakazuje przepis prawa powszechnie obowiązującego.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują także przez okres 2 lat po wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
5. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia przez Aptekę zasady poufności, o której mowa tym paragrafie Apteka zapłaci na rzecz Operatora karę umowną w wysokości trzysta zł. (słownie: trzysta złotych) w terminie 3 dni od daty wezwania do zapłaty.
6. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody, w tym także zwrotu utraconego zysku.
7. Apteka wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego jej wynagrodzenia.
8. Brak szkody nie wyłącza ww. odpowiedzialności z tytułu kar umownych.

1) niepotrzebne skreślić



§11.

1. Umowę zawiera się na czas nieokreślony.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia dokonanego w formie pisemnej.
3. Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku nieterminowej zapłaty przez Aptekę należności wynikających z umowy po uprzednim bezskutecznym pisemnym wezwaniu Apteki do zapłaty, a także przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia przez Aptekę innych postanowień umowy, w tym warunków licencji i zasady poufności.
4. Z chwilą rozwiązania umowy Operator uniemożliwia Aptece działanie w Systemie.

§12.

Strony mogą dokonać zmiany Planu Taryfowego. Zmiany Planu Taryfowego na taryfę o niższym abonamencie podstawowym można dokonać nie wcześniej niż po upływie 5-ciu miesięcy działania w dotychczasowym, wybranym przez Aptekę, Planie Taryfowym. Zmiana wymaga formy aneksu do niniejszej umowy.

§13.

1. W przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia przez Aptekę warunków licencji Apteka zapłaci na rzecz Operatora karę umowną w wysokości 300 zł. (słownie: trzysta złotych) w terminie 3 dni od daty wezwania do zapłaty.
2. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody, w tym także zwrotu utraconego zysku.
3. Apteka wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego jej wynagrodzenia.
4. Brak szkody nie wyłącza ww. odpowiedzialności z tytułu kar umownych.

§14.

1. Wszelkie oświadczenia pisemne, składane w ramach lub w związku z umową, będą uznane za skutecznie złożone, jeżeli zostaną one doręczone na adres wskazany w komparycji umowy lub na nowy adres wskazany przez Stronę.
2. Wskazanie nowego adresu nie stanowi zmiany umowy, lecz wymaga pisemnego, pod rygorem nieważności zawiadomienia drugiej strony i jest skuteczne od dnia doręczenia.
3. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów w związku z wykonywaniem umowy są:
 - a) ze strony Operatora –
 - b) ze strony Apteki –
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 nie stanowi zmiany umowy, lecz wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony, skutecznego od dnia doręczenia.

§15.

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu rozstrzygnięcia sporów w jak najkrótszym czasie i z poszanowaniem słusznym interesów obu Stron. Wszelkie spory powstałe w czasie wykonywania umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. W przypadku niemożności wypracowania kompromisu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Operatora.

§16.

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

- Załącznik Nr 1 do Umowy Nr: **WA / 11** _____ / **XX**.

§17.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności z wyjątkiem przypadków wskazanych w treści umowy.

§18.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

APTEKA	OPERATOR

1) niepotrzebne skreślić



Załącznik Nr 1 do Umowy Nr: WA / 11 _____ / XX
O działanie apteki w Abonenckim Systemie Usług Sieciowych ABONET

zawartej w dniu _____

Plany taryfowe Abonet	Standard			Plus			Extra		
	Zakup w pakiecie instalacyjnym								
Pakiet instalacyjny Kieszeń zawiera: 1. Program Kieszeń 2. Programy Dodatkowe: 2.1. OferNet (automat pobierania ofert) 2.2. Oferta (podgląd ofert na trzech stanowiskach)	600 zł			400 zł			60 zł		
Instalacja, wdrożenie i szkolenie									
Za każdą instalację i wdrożenie pakietu instalacyjnego Kieszeń	300 zł			300 zł			300 zł		
Reinstalacja									
Za każdą reinstalację pakietu instalacyjnego Kieszeń	150 zł			150 zł			150 zł		
Miesięczny abonament podstawowy									
Abonament miesięczny	60,00 zł			80,00 zł			120,00 zł		
Liczba pobranych w miesiącu ofert lub ich aktualizacji wliczona w abonament	100			250			bez limitu		
Dodatkowe opłaty za pobranie oferty lub jej aktualizację powyżej wielkości wliczonej w abonament									
Pobranie pojedynczej oferty lub jej aktualizacja	0,80 zł			0,50 zł			bez opłat		
Miesięczny abonament dodatkowy									
Usługa udostępniania własnej oferty asortymentowej dla zamkniętej grupy aptek	30,00 zł			20,00 zł			bez opłat		

Uwagi:

1. Wszystkie wyżej wymienione opłaty są opłatami netto. Do opłat należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej wysokości.
2. Operator jest zobowiązany, pod rygorem utraty prawa do pobierania Dodatkowych opłat za pobranie Ofert lub ich aktualizacji powyżej wielkości wliczonej w abonament, do informowania Apteki na bieżąco za pośrednictwem programu Kieszeń o liczbie pobranych ofert.

APTEKA	OPERATOR

¹⁾ niepotrzebne skreślić